

# Popis služby Karlovarská pohotovost

Určeno zdarma obyvatelům s trvalým pobytem v Karlovarském kraji

Konzultace s pediatrem nebo praktickým lékařem zdarma do 30 minut od zavolání (Pozor: služby psychologa, psychiatra a dalších specialistů nejsou součástí Karlovarské pohotovosti a je nutné si je zaplatit)

Registrace zdarma na [www.karlovarskapohotovost.cz](http://www.karlovarskapohotovost.cz)

Mobilní aplikace se jmenuje MEDDI.app (doporučujeme proklik z webové stránky [www.karlovarskapohotovost.cz](http://www.karlovarskapohotovost.cz) kde je možnost její stažení pro Google play i App store)

Nutné zaregistrovat i dítě, pokud má být poskytnuta konzultace k jeho zdravotnímu stavu

Termín spuštění sobota 1. 3. 2025

Spojení s lékařem pomocí chatu nebo videohovoru

Dostupnost služby 24 hodin denně včetně víkendů i svátků

Lze využít i mimo domov, například na dovolené, chalupě atd.

Možnost vystavení e-receptu a lékařské zprávy s možností zaslání e-mailem

Před voláním lékaři mějte připraven občanský průkaz a kartičku pojištěnce

Help linka pomoci s registrací i služby nonstop – 222 262 937 nebo na [podpora@meddi.com](mailto:podpora@meddi.com)

Pohotovost je určena pro řešení méně závažných akutních zdravotních problémů, jako jsou například záněty horních či dolních cest dýchacích, problémy s onemocněním močových cest, alergické reakce, kožní problémy atp.

Pohotovost není určena pro léčbu ani předepisování receptů u chronických (dlouhotrvajících) onemocnění. Ty je nutné řešit ve spolupráci s praktickým lékařem.

V případě závažných zdravotních problémů volejte standardně záchrannou službu 155.

Standardní pohotovosti v nemocnicích Karlovy Vary, Sokolov, Cheb a Mariánské Lázně zůstávají zachovány, informace o nich jsou uvedeny na webu [www.kr-karlovarsky.cz](http://www.kr-karlovarsky.cz).